

Bilgi Teknolojileri Başvuru Formu



DN	YT	RN	RT	Sayfa
01.FR.01-1	01.03.2022	01	07.02.2023	1 / 3

Kuruluş Unvanı						
Merkez Adres						
Merkezden Farklı Adresler (Şube, geçici sahalar, veri depolama ve işleme merkezleri ve personelin istihdam edildiği müşteri sahalarını belirtiniz) (1)	Şube & Sahada Gerçekleştirilen Faaliyet	Adres				
BGYS Temsilcisi				Telefon Numarası		
E-posta				Web adresi		
Firma Yetkilisi				Unvanı		
Vergi Dairesi & No				Vergi dairesi ve numarası bilgisi Türkak resmi sitesine girişinizin yapılması için kullanılmak zorundadır.		
Belgelendirme Kapsamı (Sertifikanızın üzerinde yer alacak, yaptığınız işi detaylı olarak tanımlayınız)	Türkçe					
	İngilizce					
20000-1 Kapsamında Gerçekleştirilen Hizmetler						
<input type="checkbox"/>	A.1 E-posta servisi	<input type="checkbox"/>	A.5 Veri merkezi hizmeti	<input type="checkbox"/>	A.9 Çağrı merkezi	
<input type="checkbox"/>	A.2 SMS servisi	<input type="checkbox"/>	A.6 Yazılım bakım ve destek	<input type="checkbox"/>	A.10 Donanım teknik servis	
<input type="checkbox"/>	A.3 Kimlik doğrulama	<input type="checkbox"/>	A.7 Sistem destek servisi	<input type="checkbox"/>	A.11 Bulut hizmeti	
<input type="checkbox"/>	A.4 Hosting hizmeti	<input type="checkbox"/>	A.8 Network destek	<input type="checkbox"/>	A.12 Uzaktan erişim platformu	
<input type="checkbox"/>	A.13 SOC (Güvenlik) Hizmetleri	<input type="checkbox"/>	Diğer			
BGYS kapsamında yer alan ama denetimde özel (gizlilik) arz eden dokümanlar, bölümler, uygulamalar ve tesisleriniz hakkında bilgi veriniz. NOT: Gizlilik arz eden doküman, bölümler, uygulama ve tesislerinizin varlığı BGYS denetiminin etkinliğini etkileyecek düzeyde ise gerekli düzenlemeler yapılmadan denetimin yapılamayacağı bilgisi tarafınıza iletilecektir.)						
BGYS Kapsamı İçindeki Prosesler- Departmanlar/Çalışan Sayıları (Tüm faaliyetler için yapılan başvurularda doldurulma zorunluluğu yoktur. Başvuruda bulunduğunuz kapsamda yazılı olarak bulunmasa dahi 27001 standart gerekliliklerinin sağlanması adına süreçlere dahil olan departmanlarınızın (İnsan Kaynakları, Satın alma, İdari İşler gibi) çalışan sayılarını ve süreç etkileşiminden dolayı kapsamda olmayan ancak süreçlerinizi etkileyen departmanlara ait etkin personel sayılarını da bildiriniz.)	Proses & Departman Adı	Ç.S	Proses & Departman Adı	Ç.S	Proses & Departman Adı	Ç.S
Toplam BGYS Kapsamında Çalışan Sayısı						
Firmanızda vardiyalı çalışma gerçekleştiriliyor mu? <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır						
Vardiyalı çalışmalarınız için tüm vardiyalarda aynı iş gerçekleştiriliyor mu? <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır						
(1): Merkezden farklı benzer işlerin ve faaliyetlerin yürütüldüğü şube adresleri var ise ayrıca 01.FR.01-3 de doldurunuz lütfen. Farklı sahalarınızda birbirinden farklı görev ve prosesler yürütülüyor ise faaliyet alanları ile birlikte yukarıdaki bölümde belirtmeniz yeterlidir.						
Belgelendirme Yönetim Sistemi Tercihiniz						
<input type="checkbox"/> ISO 27001	<input type="checkbox"/> ISO 27701	<input type="checkbox"/> ISO 20000-1	<input type="checkbox"/> ISO 22301			
27701 başvurularınız için lütfen size uygun başvuru durumunu seçiniz.	<input type="checkbox"/> ISO 27001 ve 27701 ilk belgelendirme	<input type="checkbox"/> ISO 27001 sertifikası mevcuttur. 27001 gözetim denetimine entegre ISO 27701 tetkiki talep edilmektedir.		<input type="checkbox"/> ISO 27001 sertifikası mevcuttur. 27001 gözetim denetimden bağımsız ISO 27701 tetkiki talep edilmektedir.		
Not: ISO 27701 taleplerinde, 27001 gözetim denetimden bağımsız olarak denetim talep edilmesi durumunda, ISO 27701 sertifikanızın geçerlilik tarihi ISO 27001 sertifikanızdaki gibi düzenlenecektir.						
Yönetim Sistemleri ile İlgili Hususlar						

EOS Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Adres: Fatih Sultan Mehmet Mh. Balkan Cd. Meydan İstanbul JustWork Kampüsü No: 62/A Ümraniye / İstanbul
Telefon: 0216 912 30 70 **Mobil:** 0533 143 18 66 **E-posta:** destek@eoscert.com

eoscert.com

Bilgi Teknolojileri Başvuru Formu



DN	YT	RN	RT	Sayfa
01.FR.01-1	01.03.2022	01	07.02.2023	2 / 3

Eğer kullanıldıysa danışmanlık hizmetleri hakkında bilgi veriniz (Danışman Adı ve Kuruluş) Danışmanlıktan kasıt; yönetim sistemleri kurulumu ve eğitimi, teknik danışmanlıkları kapsamaktadır)	
Dış kaynaklı hale getirilmiş proses(ler) hakkında bilgi veriniz	
Firmanızdaki Proses / Departmanlarınız ile ilgili bilgi veriniz	
Varsa uymakla yükümlü olduğunuz yasal mevzuat ve düzenleyici şartlarla ilgili bilgi veriniz	
Daha büyük bir şirketle ilişkiniz varsa bilgi veriniz.	
Talep ettiğiniz standarda göre varsa hariç tutulan standart maddelerini belirtiniz	
Bilgi teknolojileri kapsamında dışarıdan alınan hizmetleriniz veya farklı bir lokasyonda yürütülen faaliyetleriniz ile ilgili bilgi veriniz.	

Tetkik Sürelerinin Firmanıza Uygun Olarak Hesaplanabilmesi İçin Lütfen Aşağıdaki Soruları Yanıtlayınız.

Aşağıdaki bilgiler baş tetkikçi tarafından ilk saha denetiminde yerinde doğrulanacaktır. Verdiğiniz bilgilerde farklılık tespit edilmesi durumunda teklif ücretlerinde değişiklikler gerçekleştirilebilir. Başvurduğunuz yönetim sistemi için (*) ile işaretlenmiş kriterleri doldurmanız gerekmektedir.

Sıra No	27001	27701	20000-1	22301	Faktör	Evet / Var	Hayır / Yok
1	*	*			Firmanızda birçok farklı yapıda BT platformları, sunucular, işletim sistemleri, veri tabanları ve ağlar kullanılmakta mıdır?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	*	*	*	*	Önemli faaliyetlerde ve büyük oranda (en az 2 dış kaynaklı proses) dış kaynaklı proses kullanılıyor mu? İlgili taraflara yüksek oranda bağımlılığa sahip misiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	*	*			Firmanızda belgelendirme kapsamında faaliyetlerin yürütülmesi sırasında çok sayıda teknolojik alan kullanımı (en az 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	*	*			Ana ve/veya bilgi güvenliğini direk etkileyen faaliyetlerde kurum içi veya dış kaynak olarak bilgi sistem geliştirme faaliyeti uygulanıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	*	*			Afet kurtarma sahalarının yüksek kullanılabilirlik gereksinimleri içermekte midir? Örneğin 7/24 hizmet, birkaç alternatif durum kurtarma sahası, Birkaç Data Center	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	*	*	*	*	Faaliyetleriniz sırasında yüksek düzeyde yasal gereklilik uygulanıyor mu? (Örneğin; telekomünikasyon, sağlık, enerji, finans sektörü gibi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	*	*	*	*	Belgelendirme kapsamının onaylanması için geçici sahaları ziyaret etmeyi gerektiren faaliyetlere sahip misiniz? (Kalıcı şubeler bu kapsamında dışındadır)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	*	*	*	*	Karmaşık lokasyonlarda birden fazla çalışma sahalarında faaliyet gerçekleştiriyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	*	*	*	*	Farklı dilde konuşan personellere sahip misiniz? Denetim sırasında tercüman gereksinimi bulunmakta mı? Dokümanlarınızın en azından bir kısmı farklı dillerde mi oluşturulmuş?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	*	*		*	Birden fazla ana faaliyete sahip misiniz? (En az 3 ana faaliyet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	*	*	*	*	Yüksek risklere sahip proses/faaliyetlere sahip misiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	*	*	*	*	Tek bir ana faaliyet mi yürütüyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	*	*	*	*	Personelinizin önemli bir bölümü aynı ve/veya benzer ve basit görevleri yürütmekte midir?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	*	*		*	Düşük risklere sahip proses/faaliyetlere sahip misiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	*	*	*	*	EOS Cert' ten daha önce alınmış farklı sertifikalarınız var mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	*	*	*	*	Farklı bir uygunluk değerlendirme kuruluşundan alınmış 27001, 27701 veya 20000-1 sertifikanız var mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17		*			Personelinize ait kişisel veriler yurt dışına çıkarılıyor/paylaşıyor mu? Yurt dışında saklanıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18		*			Firmanızda son 3 yıl içerisinde kişisel veri kaybı yaşandı mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19		*			Son 3 yıl içerisinde kişisel verilerin yönetimi ile ilgili dava, şikayet veya negatif geri bildirim alındı mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20		*			Satış ve pazarlama faaliyetleri için kişisel veri işliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21		*			Personeliniz dışında kişilere ait veri işleme faaliyeti yürütüyor musunuz? (Tedarikçi, müşteri, müşteri adına diğer kişiler gibi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22		*			İlgili taraflar adına (örneğin müşteri) kişisel veri işleme faaliyeti yürütüyor musunuz? (Örneğin çağrı merkezleri)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23		*			Verbis yükümlülüğünüz var mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

EOS Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Adres:
Telefon:

Fatih Sultan Mehmet Mh. Balkan Cd. Meydan İstanbul JustWork Kampüsü No: 62/A Ümraniye / İstanbul
0216 912 30 70 | Mobil: 0533 143 18 66 | E-posta: destek@eoscert.com

eoscert.com

Bilgi Teknolojileri Başvuru Formu



DN	YT	RN	RT	Sayfa
01.FR.01-1	01.03.2022	01	07.02.2023	3 / 3

24	*		Özel nitelikli kişisel veri işliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25		*	HYS ve Hizmetlerinizdeki değişim oranı düşük olması.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26		*	HYS hizmetlerindeki değişim oranının yüksek olması.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27		*	Hizmetlerin sağlanması için çalışan; tedarikçiler, tedarikçi rolündeki iç gruplar veya müşteriler gibi ilgili taraflara düşük seviyede bağlılık	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Yönetim Sistemi Entegrasyon Faktörleri

(Aşağıdaki uygulama, doküman ve yönetim sistem yapılarını firmanızda oluşturulma ve kullanım açısından başvuruda bulunduğunuz standartlar kapsamında entegrasyon durumunu işaretleyiniz.)

<input type="checkbox"/>	Yönetim Gözden Geçirme	<input type="checkbox"/>	İç Tetkikler	<input type="checkbox"/>	Politika ve Hedefler	<input type="checkbox"/>	Sistem Prosesleri
<input type="checkbox"/>	Doküman Yapısı	<input type="checkbox"/>	İyileştirme Mekanizması	<input type="checkbox"/>	Risk Yönetim Yaklaşımları	<input type="checkbox"/>	Entegre Yönetim Desteği ve Sorumlulukları

Aşağıda listelenmiş olan teknolojik alanlardan firmanızda kullanılanları ve alt yapı gerekliliklerinden ve uygulamalardan kendi bünyenizde yapılanları işaretleyiniz. Aşağıdakilerden farklı bir teknolojik alan kullanma durumunuzda diğer bölümünü işaretleyerek teknolojik alan tanımını yapınız.

Teknolojik Alan Grubu	Teknolojik Alan
Alt Yapı	Ağ Yönetimi <input type="checkbox"/> Yerel Ağlar <input type="checkbox"/> Geniş alan Ağları <input type="checkbox"/> Kablosuz ağ teknolojileri <input type="checkbox"/> İletişim teknolojileri (mobil ağ, Karasal Ağ gibi)
	Güvenlik Yönetimi <input type="checkbox"/> Log Yönetimi <input type="checkbox"/> Kriptografi (SSL, VPN gibi) <input type="checkbox"/> İletişim teknolojileri (mobil ağ, Karasal Ağ gibi) <input type="checkbox"/> Güvenlik Sistemleri (Firewall, Proxy, IPS, IDS gibi) <input type="checkbox"/> Teknik Açıklık Analizi (kısıtlamalar, tarama testleri, penetrasyon testleri, zafiyet değerlendirmeleri)
	Sistem Yönetimi <input type="checkbox"/> Sunucular (Fiziksel) <input type="checkbox"/> Storage (Nas vb.) <input type="checkbox"/> Masaüstü Yönetimi <input type="checkbox"/> Yedeklilik Sistemleri (Load balancer gibi) <input type="checkbox"/> Sanallaştırma Sistemleri <input type="checkbox"/> Sunucu işletim sistemleri <input type="checkbox"/> Veri merkezleri (İklimlendirme, kesintisiz güç sistemleri gibi)
Uygulama Temini	<input type="checkbox"/> Paket Programlar <input type="checkbox"/> Software Geliştirme <input type="checkbox"/> Özelleştirilmiş Yazılım Temini
Uygulama Yönetimi	<input type="checkbox"/> Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) <input type="checkbox"/> Endüstriyel kontrol sistemleri <input type="checkbox"/> Doküman Yönetim Sistemi <input type="checkbox"/> Mobil uygulamalar <input type="checkbox"/> Web tabanlı uygulamalar <input type="checkbox"/> Elektronik mesajlaşma <input type="checkbox"/> CRM <input type="checkbox"/> Elektronik Devre Tasarımları <input type="checkbox"/> Tasarım ve Modelleme uygulamaları (CAD-CAM) (Örneğin; Autocad, 3Dmax gibi)
Veri Yönetimi	<input type="checkbox"/> Veri tabanlı sistemleri (Oracle, ms sql, ibm db 2 gibi) <input type="checkbox"/> Veri yönetimi teknikleri (Büyük veri, veri madenciliği, İş zekası)
Hizmet Yönetimi	<input type="checkbox"/> E-fatura <input type="checkbox"/> E-arşiv <input type="checkbox"/> E-defter <input type="checkbox"/> IT Hizmet Yönetimi <input type="checkbox"/> E-imza <input type="checkbox"/> Elektronik Ticaret (Online ödeme sistemleri)

Yetkili Adı Soyadı		İmza	
Tarih			

EOS Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Adres:
Telefon:

Fatih Sultan Mehmet Mh. Balkan Cd. Meydan İstanbul JustWork Kampüsü No: 62/A Ümraniye / İstanbul
0216 912 30 70

Mobil: 0533 143 18 66

E-posta: destek@eoscert.com

eoscert.com