



Kalite Politikası

- ❖ ISO/IEC 17021, ISO/IEC 22003, ISO/IEC 27006, ISO/IEC 50003 ve ISO 19011 standartlarına uygun olarak, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan tetkik ve belgelendirme hizmetleri yapmak,
- ❖ Tüm kuruluşlara eşit bir şekilde uygulanan prosedürler çerçevesinde, tüm başvuruları değerlendirmek ve hizmetlerimizi belirlenen zamanlarda gerçekleştirmek,
- ❖ Yeterli ve yetkin olduğumuz alanlarda gerçekleştirdiğimiz denetim ve gözetim hizmetlerinde, teknolojik ve yasal gelişmeleri yakından takip ederek, güvenilir firma imajını kazanmak ve korumak,
- ❖ Akreditasyon kuralları çerçevesinde en üst düzeyde müşteri memnuniyetini sağlamak,
- ❖ Hizmetlerimiz için nitelikli ve yeter sayıdaki personeli temin etmek,
- ❖ Çalışanlarımızın niteliklerini eğitimler ve toplantılarla sürekli geliştirmek,
- ❖ Belirlenen hedeflere ilişkin analizleri yapmak,
- ❖ Hizmetlerimiz kapsamındaki konularda güncel gelişmeleri takip ederek, ilgili tarafları bilgilendirmek,
- ❖ Hizmetlerimizi, sürekli iyileşmeyi sağlayacak şekilde gerçekleştirmektedir.

Genel Müdür
Salih Onur Erbay

01.03.2022